

## תקנון האתר [www.hanut31.co.il](http://www.hanut31.co.il) של גלריה תיאטרון החנות ע"ר 580533941

### מבוא

- אתר [hanut31.co.il](http://hanut31.co.il) ("האתר") המופעל ע"י עמותת גלריה תיאטרון החנות ע"ר 580533941 ("התיאטרון" או "עמותה") ומשמש גם בתור אתר מכירות לרכישת כרטיסים למופעים ואירועים ("המוצר").
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם רכישת המוצר באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין ההעמותה.

### הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ
- העמותה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.

### החזרות וביטולים

- ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של העמותה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני או הודעת ווטסאפ מהעמותה המאשרת את הבקשה לביטול העסקה. ביטול העסקה תיעשה עד 48 שעות ממועד המופע.
- במקרה של ביטול העסקה, תחזיר העמותה ללקוח את עלות המוצר במלאו למעט דמי ביטול בסך 10 ₪.
- מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. העמותה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

### אספקה והובלת המוצר

- העמותה תדאג לשליחת אישור רכישת המוצר והמוצר עצמו ללקוח לכתובת דואר אלקטרוני שהוקלד על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות תוך 24 שעות לאחר השלמת תהליך הרכישה.
- העמותה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

### שירות לקוחות

- בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של העמותה במייל: [hanut31stage@gmail.com](mailto:hanut31stage@gmail.com) או בטלפון 0545427774 (דריה מאיר).

### אבטחת מידע ופרטיות

- עמותת גלריה תיאטרון החנות, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם חברת גלריה תיאטרון החנות ובהתאם לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
- העמותה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת העמותה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא העמותה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף,

שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.

• העמותה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.

• מילוי טופס הרשמה לרשימת התפוצה יש משום הסכמה לעמותת גלריה תיאטרון החנות או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של העמותה גלריה תיאטרון החנות. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק. באם תחפצן להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של העמותה כתבו בקשה למייל: hanut31stage@gmail.com באמצעות לחיצה על כפתור "הרשם לרשימה" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.

### **קניין רוחני**

• כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של עמותת גלריה תיאטרון החנות.  
• אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם העמותה.

### **דין וסמכות שיפוט**

• פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו, חיפה, ירושלים או ב"ש תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.